

Vnitřní řád poskytovatele

Pravidla poskytování domácí zdravotní péče | dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A PROVOZ

Identifikace poskytovatele

- Poskytovatelem domácí zdravotní péče je společnost **Home Care Rite s.r.o.**, K Červenému vrchu 845/2b, 160 00 Praha 6, IČ: 054 69 392.
- Zdravotní služby jsou poskytovány na základě oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb.
- Kontakt: Tel.: 277 010 099, e-mail: info@homecare.cz.

Provozní doba a dostupnost

- Péče je poskytována na základě individuální dohody s pacientem v dohodnutých časových oknech.
- Neodkladná péče je zajišťována nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- V případě potřeby mimo sjednaný čas kontaktujte poskytovatele na tel.: 277 010 099.

Objednání a plánování návštěv

- Péče je poskytována na základě písemné ordinace ošetřujícího nebo odborného lékaře.
- Termín a čas návštěvy jsou sjednávány individuálně s pacientem nebo jeho zákonným zástupcem.
- O změně termínu je pacient povinen informovat poskytovatele s dostatečným předstihem, nejpozději 24 hodin před plánovanou návštěvou.
- Opakované nedodržení dohodnutého termínu bez omluvy může být důvodem k ukončení smluvního vztahu.

Rozsah poskytované péče

- Poskytovatel zajišťuje ošetrovatelskou péči v rozsahu ordinace lékaře: převazy ran, aplikace injekcí a infuzí, odběry biologického materiálu, měření fyziologických funkcí, péče o stomie, permanentní katetry, aplikace inzulinu a další výkony dle kompetence zdravotní sestry.
- Rozsah péče je vždy stanoven ordinací lékaře.
- Poskytovatel nezajišťuje sociální péči ani péči osobní asistence – tyto služby jsou mimo rozsah zdravotní péče.

Zdravotnická dokumentace

- O každém pacientovi je vedena zdravotnická dokumentace v souladu s § 53 a násl. zákona č. 372/2011 Sb.
- Dokumentace je vedena v elektronické nebo listinné podobě a je chráněna před neoprávněným přístupem.
- Pacient má právo nahlížet do své dokumentace v přítomnosti pověřeného pracovníka a vyžádat si kopie (lhůta do 30 dnů).

Ochrana osobních údajů

- Osobní a zdravotní údaje pacienta jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb.
- Údaje jsou využívány výhradně pro účely poskytování zdravotní péče, vedení dokumentace a komunikace s pojišťovnou.
- Informace o zdravotním stavu jsou poskytovány pouze osobám, které pacient výslovně určí, nebo v případech stanovených zákonem.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PÉČE

Podmínky v domácím prostředí

- Pacient nebo zákonný zástupce je povinen zajistit zdravotnickému pracovníkovi bezpečný přístup do domácnosti v dohodnutém čase.
- V prostoru, kde je péče poskytována, musí být zajištěno dostatečné osvětlení, přístup k tekoucí vodě a základní hygienické podmínky.
- Prostředí nesmí ohrožovat zdraví ani bezpečnost zdravotnického pracovníka. Pacient/zákonný zástupce je povinen poskytovatele neprodleně informovat o výskytu parazitů nebo obtížného hmyzu (blechy, štěnice, vši apod.) a přijmout opatření k jejich odstranění. Do doby odstranění závady je poskytovatel oprávněn poskytnutí péče odložit, s výjimkou neodkladné péče.
- V průběhu návštěvy zdravotnického pracovníka nesmí být v domácnosti přítomna agresivní zvířata bez zajištění (uzavření v jiné místnosti nebo na vodítku).

Chování v průběhu péče

- Pacient ani osoby přítomné při poskytování péče nesmí být pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Zdravotnický pracovník je oprávněn odmítnout poskytnutí péče (vyjma neodkladné) v případě agresivního, hrubého nebo ohrožujícího chování ze strany pacienta nebo přítomných osob.
- Kouření v prostoru, kde je péče poskytována, není v průběhu návštěvy dovoleno.

Léčiva a zdravotnické pomůcky

- Pacient je povinen zajistit léčiva a zdravotnické pomůcky předepsané lékařem, které jsou potřebné k provedení odborné péče.
- Léčiva musí být skladována v souladu s podmínkami uvedenými v příbalovém letáku (teplota, světlo, vlhkost).
- Zdravotnický pracovník není oprávněn podávat léčiva bez platné ordinace lékaře.

Úhrada péče

- Zdravotní péče hrazená z veřejného zdravotního pojištění je poskytována bezplatně na základě platné ordinace lékaře a platného pojištění pacienta.
- Pacient je povinen předložit platný průkaz pojištěnce při zahájení péče a informovat poskytovatele o případné změně zdravotní pojišťovny.
- Výkony nehrazené z veřejného zdravotního pojištění jsou účtovány dle platného ceníku poskytovatele, se kterým je pacient předem seznámen a písemně souhlasí.

Ukončení péče

- Péče je ukončena na základě rozhodnutí lékaře, na žádost pacienta nebo z důvodů stanovených zákonem.
- Poskytovatel je oprávněn ukončit péči při opakovaném porušování vnitřního řádu, při ohrožení bezpečnosti pracovníků nebo při nesplnění podmínek pro poskytování péče – vždy s výjimkou neodkladné péče.
- O ukončení péče je pacient informován s přiměřeným předstihem umožňujícím zajištění náhradní péče.

Stížnosti a podněty

- Stížnosti na postup poskytovatele lze podávat písemně na adresu sídla společnosti nebo e-mailem na info@homecare.cz.
- Poskytovatel je povinen stížnost prošetřit a písemně odpovědět do 30 dnů od jejího doručení.
- Stížnost lze podat také příslušnému správnímu orgánu – Krajskému úřadu Středočeského kraje nebo příslušné zdravotní pojišťovně.

Vnitřní řád je vydán v souladu s § 46 odst. 1 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění. | Pacient potvrzuje seznámení s tímto dokumentem podpisem Souhlasu s poskytováním zdravotních služeb.